



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär dataåterställning surfplatta företag

Fyll i och skriv ut. Paketera surfplattan i ett väl skyddande emballage innan du skickar den.

Företagsnamn:	Organisationsnummer:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefonnummer:	Postnummer och postort:
Mobiltelefonnummer:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Beskriv hur problemet uppstod:	Ange så exakt som möjligt vad du vill ha återställt, vilka mappar och filtyper:

Allmänna villkor

Undersökning av surfplattan är kostnadsfri.

För en lyckad dataåterställning från en surfplatta debiteras från 2 000 kronor och upp till maximalt 9 900 kronor. Ibland kan plattan vara trasig och behöver repareras innan dataåterställning kan utföras.

Reservdelar: Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga att beställa inför reparation och dataåterställning debiteras kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas. Reservdelarna ingår i totalpriset om dataåterställningen lyckas.

Återställning: Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från surfplattan.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet i surfplattan förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att enheten inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat sekretessavtal kan upprättas om så önskas.

Förvaring av inlämnad enhet: Ahlberg data tar ansvar för förvaringen av inlämnad surfplatta eller annan utrustning i maximalt 1 månad efter avslutat ärende - om inte annat överenskommit.

Eventuella skador vid retur: Ahlberg data reparerar inte surfplattor permanent, utan bara i syfte att återställa data. Vi måste dock ofta plocka isär plattan för att kunna fastställa problemet och ibland även göra vissa reparationer i dataåterställningssyfte. Ahlberg data friskriver sig från ansvar för skador som kan uppstå i samband med detta. Det gäller till exempel sprickor i skärmen, skador på höljet eller batteriet med mera. Surfplattan monterar inte heller ihop efter operationen utan återlämnas i befintligt skick till kunden.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur