



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär dataräddning mobiltelefon företag

Fyll i och skriv ut. Paketera mobilen väl i ett skyddande emballage innan du skickar den.

Företagsnamn:	Organisationsnummer:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefonnummer:	Postnummer och postort:
Mobiltelefonnummer:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Beskriv hur problemet uppstod:	Ange så exakt som möjligt vad du vill ha återställt, vilka mappar och filtyper:

Allmänna villkor

Undersökning av mobiltelefonen är kostnadsfri.

För en lyckad dataåterställning från en mobil debiteras från 2 000 kronor och upp till maximalt 9 900 kronor. Ibland kan mobilen vara trasig och behöver repareras innan dataåterställning kan utföras.

Reservdelar: Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga att beställa inför reparation och dataåterställning debiteras kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas. Reservdelarna ingår i totalpriset om dataåterställningen lyckas.

Återställning: Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från mobiltelefonen.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet i mobiltelefonen förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att enheten inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat sekretessavtal kan upprättas om så önskas.

Förvaring av inlämnad enhet: Ahlberg data tar ansvar för förvaringen av inlämnad mobiltelefon eller annan utrustning i maximalt 1 månad efter avslutat ärende - om inte annat överenskommits.

Eventuella skador vid retur: Ahlberg data reparerar inte telefoner permanent, utan bara i syfte att återställa data. Vi måste dock ofta plocka isär mobilen för att kunna fastställa problemet och ibland även göra vissa reparationer i dataåterställningssyfte. Ahlberg data friskriver sig från ansvar för skador som kan uppstå i samband med detta. Det gäller till exempel sprickor i skärmen, skador på höljet eller batteriet med mera. Mobilen monterar inte heller ihop efter operationen utan återlämnas i befintligt skick till kunden.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur